

# Privacy Policy

Wanneer u onze website op de best mogelijke manier wilt beleven is het helaas nodig om wat gegevens van uw bezoek op te slaan op onze server. Daarom kunnen we ons erg goed voorstellen dat u wilt weten waarom u uw gegevens achterlaat en wat wij met deze gegevens doen. Dit alles leggen we u graag uit. Hebt u na het lezen nog vragen, dan helpen wij u graag verder via onze [klantenservice](#).

Om te beginnen moeten we eerst onderscheid maken tussen een bezoeker van onze website, een deelnemend bedrijf of een adverteerder. Een bezoeker is iemand die eenmalig of vaker onze website bezoekt, een deelnemend bedrijf is een zelfstandig werkend reparatiebedrijf die een locatiepagina op onze website beheert en een adverteerder is iemand die een advertentieruimte op onze website afneemt.

## Veiligheid

Alle gegevens die u bij ons achterlaat slaan wij heel veilig op met de modernste technieken. Wie niets met uw gegevens te maken heeft, heeft op geen enkele wijze toegang tot deze gegevens. In sommige gevallen is het nodig om uw gegevens aan iemand anders te geven. In dat geval eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij en dat deze gegevens alleen gebruikt worden voor hetgeen waar zij deze voor gekregen hebben. Dit geldt zowel voor de persoonsgegevens van een bezoeker, een deelnemend bedrijf als voor een adverteerder. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

## Wat doen wij met uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van uw ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Voor de duidelijkheid zullen we het overzicht onderverdelen in bezoekers, deelnemende bedrijven en adverteerders!

## Bezoekers

### **Surf- en zoekgedrag**

Voor het bijhouden van surf- en zoekgedrag maken wij gebruik van Google analytics. Uw IP-adres en surf- en zoekgedrag wordt bewaard in cookies. Over cookies kunt u hieronder meer lezen.

## **Klantenservice**

U kunt met onze klantenservice bellen, e-mailen of gebruik maken van ons contactformulier. In elke situatie zullen de gegevens (Naam, Bedrijfsnaam, E-mailadres en Telefoonnummer) welke u ons geeft opgeslagen worden zolang de vraag nog niet beantwoord is of een eventueel probleem nog niet opgelost is. Zodra hier geen sprake van is zullen uw gegevens niet langer opgeslagen worden.

## **Reviews**

Ook op onze website heeft u de mogelijkheid een review achter te laten. Wij maken gebruik van Kiyoh klantbeoordelingen! Wanneer u een review wilt schrijven vragen wij naar uw naam / bedrijfsnaam, uw woonplaats en uw e-mailadres. U bent niet verplicht om uw naam / bedrijfsnaam en woonplaats in te vullen, een e-mailadres is wel verplicht. Kiyoh gebruikt deze om u een link te sturen waarmee u de review kunt bevestigen. Wij zien uw e-mailadres niet en het is voor ons alleen mogelijk via Kiyoh te reageren op een eventuele review. Wij tonen de reviews op onze website inclusief een eventueel ingevulde naam / bedrijfsnaam of woonplaats, uw e-mailadres wordt niet getoond. Uw gegevens worden op geen enkele wijze door Smartphone Reparatie Nederland opgeslagen.

## **Prijsopgaaf**

Via een locatiepagina welke door een deelnemend bedrijf beheerd wordt, is het mogelijk via e-mail een prijsopgaaf te ontvangen. U dient hiervoor uw e-mailadres achter te laten, nadat u dit gedaan heeft wordt er automatisch een e-mailbericht naar het desbetreffende reparatiebedrijf verzonden. Dit bericht en uw e-mailadres wordt niet door ons opgeslagen. Wij eisen van een deelnemend bedrijf dat uw persoonsgegevens volgens de Europese privacywet GDPR verwerkt wordt. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

## **Online agenda**

Sommige deelnemende bedrijven die een locatiepagina beheren op onze website maken gebruik van een online agenda. Via deze agenda is het voor een bezoeker mogelijk direct online een afspraak in te plannen bij het desbetreffende reparatiebedrijf. Om online een afspraak in te plannen is het noodzakelijk om uw naam, eventueel bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer achter te laten. Zodra u deze gegevens heeft ingevoerd en u een afspraak heeft ingepland zullen deze gegevens naar het desbetreffende reparatiebedrijf verzonden worden. Dit bericht en uw gegevens worden niet door ons opgeslagen. Wij eisen van een deelnemend bedrijf dat uw persoonsgegevens volgens de Europese privacywet GDPR verwerkt wordt. Mocht u het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

## **Social media**

Wanneer u social media gebruikt zoals o.a. Facebook, dan kunt u met uw social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. Wanneer u bent ingelogd en aangeeft een artikel te willen plaatsen, dan verschijnt dat artikel op uw social media-account. Smartphone Reparatie Nederland krijgt op geen enkele wijze toegang tot uw social media-account, maar artikelen die u leuk of interessant vindt kunt u op deze manier wel met uw vrienden delen.

## **Deelnemende bedrijven**

### **Klant (deelnemend bedrijf) worden**

Om deelnemend bedrijf te worden op onze website hebben we uw bedrijfsgegevens nodig zoals: bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, telefoonnummer, e-mailadres, kvk-nummer, btw-nummer, en bankgegevens, daarnaast hebben wij gegevens van een contactpersoon nodig zoals: naam, telefoonnummer en een e-mailadres, verder hebben wij nog een administratief e-mailadres nodig waar de facturen heen gestuurd kunnen worden. Tot slot hebben wij wat bedrijfsgegevens nodig zoals openingstijden en andere nuttige informatie welke geen privacy-gevoelige informatie betreft.

Al deze gegevens worden in een digitaal bestand opgeslagen en bewaard tot uiterlijk 7 jaar nadat u geen deelnemend bedrijf meer bent. Daarnaast worden deze gegevens m.u.v. uw bankgegevens, e-mailadres, administratief e-mailadres en de gegevens van de contactpersoon weergegeven op onze website onder de locatiepagina welke u beheert. Deze gegevens zijn voor iedere bezoeker van onze website zichtbaar met als doel om in uw opdracht klanten voor uw reparatiebedrijf te werven. Verder zullen de opgeslagen gegevens gebruikt worden om u maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een factuur te kunnen sturen. Tot slot kunnen wij de e-mailadressen gebruiken om bepaalde wijzigingen in ons systeem / dienst(en) bekend te maken.

### **Contactformulier**

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website zullen de gegevens zoals bedrijfsnaam, naam, e-mailadres en telefoonnummer opgeslagen worden, voor zover deze nog niet bij ons bekend waren. Deze gegevens worden bewaard tot het moment dat het probleem of de vraag is opgelost. Wanneer het van belang is om hetgeen wat besproken / gemaild is te bewaren zullen wij deze gegevens opslaan als contactmoment. Lees hieronder wat dat precies inhoudt.

### **Contactmoment**

Elk contactmoment tussen een deelnemend bedrijf en Smartphone Reparatie Nederland wordt vastgelegd in een digitaal systeem. Afspraken of hetgeen wat besproken of gemaild is, is altijd terug te vinden in ons systeem en te herleiden naar het desbetreffende bedrijf. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor de personen

binnen ons bedrijf die deze gegevens nodig kunnen hebben, voor ieder ander zijn deze gegevens niet in te zien. De contactmomenten worden tot maximaal 7 jaar nadat u geen deelnemend bedrijf meer bent bewaard.

## Adverteerders

### **Advertentieruimte huren**

Om een advertentieruimte te kunnen huren hebben wij bepaalde gegevens van u nodig zoals: bedrijfsnaam, naam, factuuradres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om u periodiek facturen te kunnen sturen of u te kunnen bereiken zodra wij vragen hebben omtrent uw advertentie. Al deze gegevens worden in een digitaal bestand opgeslagen en bewaard tot uiterlijk 7 jaar nadat u geen adverteerder meer bent op onze website.

---

### **Wat doen wij beslist niet met uw persoonlijke gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens nooit om u andere informatie te tonen dan dat wij aan andere bezoekers, deelnemende bedrijven of adverteerders laten zien. Al onze bezoekers, deelnemende bedrijven en adverteerders zien dezelfde informatie. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan derden!

### **Uw gegevens uit handen geven**

Wij geven uw informatie voor zover deze niet zichtbaar is op onze website nooit uit handen aan derden, tenzij u ons hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven heeft. Er is één uitzondering, zodra wij door de overheid verplicht worden uw gegevens vrij te geven dan hebben wij helaas geen andere keus.

### **Zijn uw gegevens niet juist of hebt u andere vragen?**

Klopt er naar uw mening iets niet of wilt u uw gegevens inzien of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze [klantenservice](#), wij helpen u graag verder.

### **Koppelingen naar externe websites**

Het is mogelijk dat u op de website van Smartphone Reparatie Nederland koppelingen tegenkomt van externe websites. Indien u besluit om via zo'n koppeling de website van Smartphone Reparatie Nederland te verlaten, hebben wij geen enkele controle over het Privacy Policy welke deze externe website hanteert. Smartphone Reparatie Nederland kan dan ook niet verantwoordelijk gehouden worden voor Privacygegevens welke u zelf afgeeft aan een andere website, deze gegevens vallen niet onder de Privacy Policy van Smartphone Reparatie Nederland.

Wij adviseren u daarom altijd eerst de Privacy Policy van de website in kwestie te lezen alvorens u uw gegevens afgeeft.

## Google Analytics

Smartphone Reparatie Nederland maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie welke na uw toestemming door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Smartphone Reparatie Nederland maakt gebruik van Cookies om u bij een eerstvolgend bezoek aan onze website te herkennen en indien mogelijk te identificeren. U kunt via de instellingen van uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla of Chrome) aangeven of en, zo ja, welke cookies u accepteert. Het verschilt per browser waar deze instellingen zich bevinden. Via de 'help'-functie van uw browser kunt u de exacte locatie en werkwijze achterhalen. Houd er rekening mee dat indien u (bepaalde) cookies weigert, u mogelijkwellicht geen of niet volledig gebruik kunt maken van de functionaliteiten van onze website!

[Meer informatie over cookies vindt u hier.](#)